LABOMODE GROUP

1. QUEL EST L'OBJECTIF DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ?

L'objectif de cette politique est de répondre aux obligations d'information de LABOMODE GROUP, société à responsabilité limitée de droit français au capital social de 15 000 €, immatriculée au RCS de Strasbourg sous le numéro SIRET 397 931 247 00043, domiciliée 24 rue Fischart, 67000 Strasbourg. (ci-après "LABOMODE" ou "nous") en vertu du RGPD (article 12) et de toute règlementation applicable, de documenter les droits et obligations des utilisateurs de ses services en ce qui concerne le traitement de leurs données personnelles.

Les utilisateurs s'entendent des visiteurs et utilisateurs non professionnels des services du site www.pagesmode.com, opéré par LABOMODE. Les obligations d'information de LABOMODE à l'égard des prospects et clients, en leur qualité de professionnels, sont quant à elles décrites dans sa Politique de confidentialité clients/prospects, accessible à l'adresse https://www.pagesmode.com/politique-de-confidentialite.

La présente politique définit les conditions dans lesquelles nous traitons les données à caractère personnel des consommateurs auxquelles nous avons accès et que nous traitons en notre qualité de responsable de traitement.

Le Règlement (EU) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, autrement appelé le Règlement général sur la protection des données (ci-après RGPD), fixe le cadre juridique applicable aux traitements de données à caractère personnel.

Le RGPD renforce les droits et les obligations des responsables de traitements, des sous-traitants, des personnes concernées et des destinataires des données.

Pour une bonne compréhension de la présente politique, il est précisé que :

- le « responsable du traitement » : désigne la personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement de données à caractère personnel. Au titre de la présente politique, le responsable du traitement est LABOMODE ;

- le « sous-traitant » : désigne toute personne physique ou morale qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. Il s'agit donc en pratique des prestataires avec lesquels LABOMODE travaille et qui interviennent sur les données à caractère personnel qu'elle traite ;

- les « personnes concernées » : désigne les personnes physiques qui peuvent être identifiées, directement ou indirectement. Celles-ci sont, à titre principal, nos contacts qui agissent en tant que consommateurs ainsi que les visiteurs et internautes de notre site web pagesmode.com. Elles sont, au titre des présentes, qualifiées de « contacts » ;

- les « destinataires » : désigne les personnes physiques ou morales qui reçoivent communication des données à caractère personnel. Les destinataires des données peuvent donc être aussi bien des destinataires internes (ex : nos équipes communication) que des organismes extérieurs (prestataires de services supports).

Le RGPD, en son article 12, impose que les personnes concernées soient informées de leurs droits de manière concise, transparente, compréhensible et aisément accessible.

2. QUELLES DONNEES TRAITONS-NOUS ?

Les données sont essentiellement collectées directement auprès des contacts de LABOMODE.

Afin de fournir à nos contacts l'ensemble de nos services, notamment ceux proposés sur nos sites web, nous sommes amenés à collecter les données personnelles suivantes :

- identification (ex : nom, prénom, civilité, réseaux sociaux, taille (si vous la fournissez)) ;
- coordonnées (ex : n° de téléphone, adresse email, adresse postale, etc.) ;
- données de connexion au Compte utilisateur consommateur (identifiant, mot de passe, etc.) ; et
- adresse IP, logs, token, géolocalisation et autres données de navigation sur nos sites web.

Nous respectons le principe de minimisation des données qui consiste à ne collecter et traiter que les données personnelles strictement nécessaires aux finalités poursuivies par les traitements des données personnelles que nous mettons en œuvre.

3. COMMENT RECUEILLONS-NOUS VOS DONNEES ?

Les données peuvent être collectées de deux manières :

- Collecte directe :

A travers votre navigation sur nos sites et votre utilisation de leurs fonctionnalités, ainsi que nos interactions avec LABOMODE, notamment :

  - les demandes que vous effectuez sur nos sites web, notamment celles de contact, recherches de pièces, commentaires d'articles, etc. ;
  - votre inscription à l'espace membre de notre site web pagesmode.com ; et
  - vos communications avec nos services, qu'elles soient téléphoniques ou par courriel.

A travers des formulaires que vous complétez, notamment :

  - jeux-concours (sur nos réseaux sociaux, notamment) ; et
  - sur des salons (via QR code et/ou formulaires).

- Collecte indirecte : il s'agit d'une situation marginale dans laquelle nous pouvons recueillir vos données lorsqu'elles nous sont transmises par nos clients, au travers par exemple de la communication de leur propre base client.

4. QUELS TRAITEMENTS REALISONS NOUS ?

LABOMODE procède aux traitements suivants :

Finalités principales	Sous-finalité	Base légale
Gestion des demandes adressées sur nos sites, par email, ou par téléphone	Réponse à votre demande de contact, de création de compte, de commentaire d'une actualité, de disponibilité d'un article, etc.	Intérêt légitime

Gestion de votre espace membre sur nos sites web	Traitement de vos demandes de modification des informations présentes dans votre espace membre	Intérêt légitime, et consentement le cas échéant
Adhésion aux newsletters et gestion de leur envoi	Envoi de newsletters relatives à nos offres et services	Consentement et/ou intérêt légitime, selon les cas (B2C ou B2B)
Digital Analytics	Cookies et autres traceurs : Optimisation de l'expérience utilisateur Détection des fraudes et anomalies Eventuellement, personnalisation du contenu et recommandations Eventuellement, personnalisation du contenu et recommandations	Intérêt légitime (hors consentement pour les éventuels cookies publicitaires)
Amélioration de nos services	Amélioration des nos services, notamment ceux proposés sur nos sites web, et création de nouveaux services	Intérêt légitime
Gestion de nos obligations	Gestion des demandes d'exercice de droits des personnes	Obligation légale

5. COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVEES VOS DONNEES ?

Nous définissons la durée de conservation des données de nos contacts au regard des contraintes légales et contractuelles qui pèsent sur nous et notre secteur d'activité, à défaut, en fonction de nos besoins.

Par principe, les données relatives à nos contacts doivent être conservées pendant le temps strictement nécessaire aux finalités poursuivies par leur traitement. Plus précisément, nous nous engageons à respecter les durées de conservation suivantes :

Traitement	Durée de conservation
Données traitées afin de répondre à vos demandes, pouvant être conservées à des fins de prospection	**3 ans** à compter de leur collecte ou du dernier contact avec vous (demande d'informations, contact sur notre site).
Données traitées dans le cadre de la gestion de votre espace membre	**Jusqu'à suppression du compte**
Données techniques de connexion et d'utilisation de nos sites web	**1 an** à compter de leur collecte

Les durées indiquées dans le tableau précédent sont nécessairement prolongées pour la durée légale de prescription à titre de preuve en cas de litige. Dans cette dernière hypothèse, la durée de conservation est rallongée pour toute la durée du litige.

Passé les délais fixés, les données sont soit supprimées, soit conservées après avoir été anonymisées, notamment pour des raisons d'usages statistiques. Elles peuvent être conservées en cas de précontentieux et contentieux.

Il est rappelé que la suppression ou l'anonymisation sont des opérations irréversibles et de LABOMODE n'est plus, par la suite, en mesure de les restaurer.

6. QUI A ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Les destinataires internes sont les membres de LABOMODE concernés et habilités au traitement de vos données.

Les destinataires externes sont les sous-traitants et les prestataires de LABOMODE dont nous avons besoin pour le traitement de vos données conformément aux finalités poursuivies et ci-dessus définies.

LABOMODE se réserve le droit, y compris via ses sous-traitants, de procéder à des transferts en dehors de l'Union européenne.

En cas de transfert de données hors de l'Union européenne, nous nous assurons que ce transfert soit encadré par des mesures particulières telles qu'elles sont imposées par le RGPD. Vous pouvez demander à notre délégué à la protection des données d'accéder aux documents autorisant les transferts, lorsqu'ils ont lieu.

7. QUELS SONT VOS DROITS?

En tant que personne concernée, toute personne dont LABOMODE traite les données peut exercer ses droits conformément au RGPD et à la loi informatique et libertés, directement auprès de LABOMODE.

Pour exercer vos droits, ou pour toutes questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel par LABOMODE, vous pouvez écrire directement au DPO dont les coordonnées sont : DPO@labomode.com

Droit à l'effacement

Le droit à l'effacement des contacts ne sera pas applicable dans les cas où le traitement est mis en œuvre pour répondre une obligation légale.

En dehors de cette situation, les contacts pourront demander l'effacement de leurs données dans les cas limitatifs suivants :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- lorsque la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement et qu'il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- la personne concernée s'oppose à un traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la société LABOMODE et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- la personne concernée s'oppose à un traitement de ses données à caractère personnel à des fins de prospection, y compris au profilage ; ou

- les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite.

Droit à la limitation

Le droit à la limitation des contacts vient en complément des autres droits des personnes concernées et ne pourra pas faire échec à l'utilisation par LABOMODE des données faisant objet de l'exercice de ce droit lorsqu'elles sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Droit à la portabilité

La société LABOMODE fait droit à la portabilité des données dans le cas particulier des données communiquées par les contacts eux-mêmes, et pour les finalités reposant sur le seul consentement des personnes. Dans ce cas les données seront communiquées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine.

Décision individuelle automatisée

La société LABOMODE ne procède pas à des décisions individuelles automatisées.

Droit post mortem

Les contacts sont informés qu'ils disposent du droit de formuler des directives concernant la conservation, l'effacement et la communication de leurs données post-mortem. La communication de directives spécifiques post-mortem et l'exercice de leurs droits s'effectuent par courrier électronique à l'adresse DPO@labomode.com accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.

8. SECURITE ET PROTECTION DES DONNEES

LABOMODE définit et met en œuvre des mesures de sécurité pour éviter la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée des données. Les systèmes informatiques et les supports papier utilisés sont organisés et protégés pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos informations.

LABOMODE s'engage à notifier à la CNIL toute violation des données qu'elle traite dans les conditions prescrites par la règlementation en la matière.

Le contact sera informé de toute violation de données qui comporterait un risque élevé pour ses droits et libertés.

9. DROIT D'INTRODUIRE UNE RECLAMATION AUPRES DE LA CNIL

Les contacts concernés par le traitement de leurs données à caractère personnel sont informés de leur droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de contrôle, à savoir la CNIL en France, s'ils estiment que le traitement de données à caractère personnel les concernant n'est pas conforme à la règlementation européenne de protection des données, à l'adresse suivante :

CNIL – Service des plaintes
3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07
Tél : 01 53 73 22 22

10. MISE A JOUR

Nous nous réservons le droit de modifier la présentation et le contenu de cette politique. Nous vous encourageons donc à la consulter régulièrement.

11. POUR PLUS D'INFORMATIONS

Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter DPO@labomode.com.

Pour toute autre information plus générale sur la protection des données personnelles, vous pouvez consulter le site de la CNIL www.cnil.fr.